

Fiche d'information sur les produits Rosetta

Conditions générales

EFFLORESCENCE CALCAIRE

Tous les produits à base de béton peuvent présenter de l'efflorescence calcaire, même s'ils sont dotés d'une couche protectrice supérieure. Ces dépôts blancs sont un phénomène naturel et n'ont aucun impact négatif sur la solidité et la durabilité du béton. De plus, ces dépôts calcaires disparaissent souvent d'eux-mêmes à long terme sous l'influence de la pluie et de l'utilisation du pavage. Il est cependant impossible d'estimer ce délai. De l'efflorescence calcaire sur un produit Rosetta France ne peut en aucun cas donner lieu à une plainte ou désapprobation.

COULEURS ET TEXTURES

Les produits en béton Rosetta sont fabriqués à partir de matières premières naturelles. A cause de l'utilisation de matières premières naturelles, les produits en béton Rosetta peuvent présenter des différences de couleur. Les couleurs et textures de nos produits dans notre catalogue et showroom, sur notre site, nos échantillons et nos flyers, etc..., peuvent toujours être différentes de la réalité et des produits finalement livrés. Ces différences éventuelles ne peuvent en aucun cas donner lieu à une plainte ou désapprobation.

DEPOTS VERDATRES

Des dépôts verdâtres apparaissent dans des endroits humides où des algues et mousses peuvent se développer sous l'influence du froid, de la pénombre, du manque de lumière directe du soleil et de la proximité d'arbres et de plantes. Ainsi, des produits de pavage, nos caps utilisés comme des marches ou du pavage, peuvent être recouverts de reflets verdâtres, même s'ils sont dotés d'une couche protectrice supérieure. Ce phénomène naturel est purement esthétique et peut simplement être enlevé en nettoyant à l'aide de produits d'entretien et de nettoyage appropriés. Ces dépôts verdâtres ne peuvent en aucun cas donner lieu à une plainte ou désapprobation.

DECOLORATION

Même s'ils sont dotés d'une couche protectrice supérieure, la plupart des produits en béton Rosetta se décolorent au fil du temps sous l'influence de la lumière du soleil et d'autres conditions météorologiques. Cette décoloration est propre au produit et ne peut en aucun cas donner lieu à une plainte ou désapprobation.

CONSEILS DE POSE ET D'ENTRETIEN

Rosetta France ne peut en aucun cas être tenu responsable des défauts à cause du non-respect des conseils de pose et/ou d'entretien. Ceci peut par exemple entraîner la fissuration ou une rupture des produits de pavage ou la dégradation de leur surface (en cas de jointoiement incorrect ou en cas d'un mauvais usage de produits d'entretien ou de nettoyage non appropriés). Le non-respect des conseils de pose et/ou d'entretien ne peut en aucun cas donner lieu à une plainte ou désapprobation.

Fiche d'information sur les produits Rosetta

Conditions générales

TOLERANCE

Les produits en béton Rosetta peuvent présenter de petites variations de taille, ce qui est exprimé en tolérances. Il s'agit du pourcentage avec lequel des dimensions peuvent varier sur la longueur, sur la largeur et sur l'épaisseur envisagées. On parle ainsi de la tolérance en longueur, en largeur, sur la concavité et la convexité. Ces variations dans les limites des tolérances déterminées ne peuvent en aucun cas donner lieu à une plainte ou désapprobation.

L'OPTION BBcue

L'option proposée avec le braséro, le BBcue, peut lors de la première chauffe mais également lors des chauffes suivantes présenter une déformation de la plaque (gonflement extérieur ou intérieur de la plaque). Cette déformation est normale et est due à la chaleur du feu. Cette déformation s'atténuera lorsque la chaleur du feu descendra en degré et reviendra complètement à sa forme initiale à froid. Ceci n'altère en rien l'utilisation du BBcue et n'affecte nullement sa durée de vie. Cette déformation sur l'option BBcue ne peut en aucun cas donner lieu à une plainte ou désapprobation.

VICES APPARENTS APRES LA POSE

Aucune plainte relative à des vices apparents ne sera acceptée après la pose des produits de l'ensemble de la gamme Rosetta France.

